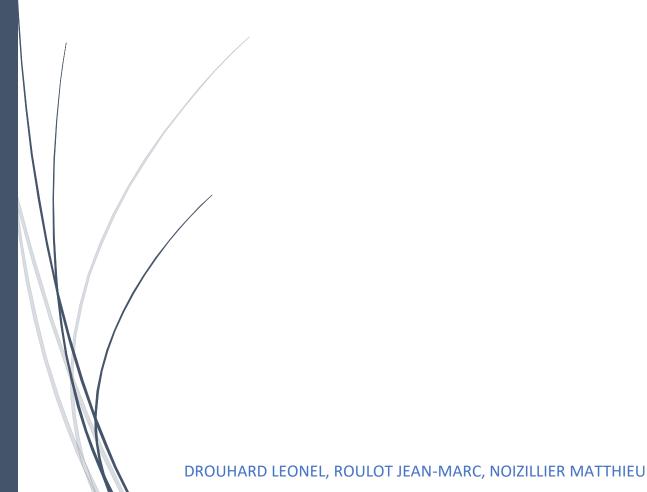
22/08/2019

Three Monkeys

GMSI 19 REGION





Août 2019

Table des matières

1	.Introduction	2
	a. La demande	2
	b. Les contraintes	3
2	. Réseau	4
	a. Choix des locaux techniques informatisés (LTI)	4
	b. Choix du type de câblage	6
	c. Plan du câblage	7
	d. Nomination des prises réseaux	13
	e. Détermination du masque de sous réseau	1
	f. Tableau de nomination réseau	1
1	e. Le matériel réseau	1
	f. Comparatif prestataire et interne	2
	g. Préconisations réseau	3
3	. Renouvellement du parc informatique	4
	a. Choix du matériel informatique	4
	b. Masterisation et déploiement	6
Р	oste Windows 10	6
Р	oste service après-vente avec Linux	7
	c. Sauvegarde et restauration des profils utilisateurs	8
	d. Destruction des données et recyclage des ordinateurs obsolètes	10
	e. Planification	11
	f. Les grandes étapes	11
5	. Conclusion	1
6	.ANNEXES	2
	Glossaire	2
	Installation Linux Centos 6.10	4
b	ibliographie	3
	Facture cisco	2



Août 2019

1.Introduction

La société Three Monkeys, entreprise d'acheteurs d'une centaine d'employés, à récemment acquis trois bâtiments neufs pour y installer l'entreprise.

a. La demande

Notre équipe informatique a été contacté par notre Directeur Administratif et Financier pour monter le projet d'installation, nous devons installer le réseau informatique et renouveler le parc informatique.

À la suite d'une réunion avec le Directeur Administratif et Financier nous avons été informés de plusieurs choses :

- Les nouveaux locaux sont neufs;
- Les PC doivent être équipés du dernier Windows et de la suite logicielle bureautique;
- Déployer Linux pour le service SAV car ils utilisent une application métier spécifique;
- Les déménageurs se chargent de la partie logistique ;
- La parte téléphonique est sous-traité par notre opérateur ;
- Le fichier Excel le matériel qui existe déjà ;
- Ne pas intégrer de serveur pour le moment, l'entreprise le fera ultérieurement.

Nous avons plusieurs ressources mises à notre disposition, dont plusieurs jours en formation technique sur différents modules avant la réalisation du projet :

- Matériel micro-informatique, architecture, périphériques ;
- Operating System Client Microsoft;
- Traitement de texte ;
- Masterisation et déploiement ;
- Norme de sécurité d'environnement ;
- Operating System poste de travail Linux.

Nous avons été inscrits sur la plate-forme pédagogique Cisco qui va nous permettre de développer nos compétences en matière de :

- Matériel et média réseau :
- Local Area Network, Wide-area network;
- Ethernet;
- TCP/IP.



Août 2019

b. Les contraintes

Nous avons été au fait de plusieurs contraintes pour la réalisation du projet :

- Aucun câblage informatique ;
- Le site doit être opérationnel dans 5 mois ;
- Rédaction d'un compte rendu mensuel sur notre avancée ;
- Générer une automatisation d'un outil de classification et de consolidation pour le nommage des prises pour le parc ;
- Etablissement d'une proposition sur la faisabilité et les solutions mises en place suivant le cahier des charges, les procédures d'installations, de déploiements, le prix soumis au comité de direction le 23/08/2019 au format numérique;
- Chantier réalisé dans les normes de sécurités ;
- Les documents remis par l'équipe informatique respecteront une charte graphique instaurée par nos soins.



Août 2019

2. Réseau

a. Choix des locaux techniques informatisés (LTI)

Le choix des locaux a été fait par élimination des pièces ne remplissant pas les conditions requises pour la sécurité et le respect des normes qui sont les suivantes :

- Être sur une dalle en béton ;
- Avoir des murs peints d'une peinture antistatique et ignifugée ;
- Avoir une porte sécurisée dont l'ouverture donne sur l'extérieur ;
- La pièce ne doit pas être traversée par des canalisations d'eau ;
- Possède au moins deux prises électriques.

Etage	Pièces	Ouverture porte	Porte sécurisée	Types de plafond	Peinture ignifuge	Produits chimiques	Interrupteur	Canalisations d'eau	Nombre de prise
RDC bât. Principal	А	Intérieur	Non	Suspendu	Oui	Non précisé	Int. Droit	Non précisé	0
	В	Intérieur	Oui	Suspendu	Oui	Non précisé	Int. Gauche	Oui	2
	С	Extérieur	Oui	Non- suspendu	Oui	Non précisé	Int. Droit	Non précisé	4
	D		Arrivée électrique				9		
	E	Extérieur	Oui	Non- suspendu	Oui	Non précisé	Int. Droit	Non précisé	3
	F	Extérieur	Oui	Non- suspendu	Oui	Non précisé	Int. Droit	Non précisé	4
1 ^{er} , bât. Principal	G	Intérieur	Non	Suspendu	Oui	Non précisé	Int. Gauche	Oui	4
	Н	Extérieur	Oui	Non- suspendu	Oui	Non précisé	Int. Droit	Non précisé	5
	I	Extérieur	Oui	Non- suspendu	Oui	Non précisé	Int. Droit	Non précisé	6
	J	Intérieur	Non	Suspendu	Oui	Non précisé	Int. Opposé au couloir	Non précisé	2
	К	Extérieur	Oui	Non- suspendu	Oui	Oui	Int. Gauche	Non précisé	1



Août 2019

RDC, aile EST	L	Extérieur	Oui	Non- suspendu	Oui	Non précisé	Int. Gauche	Non précisé	3
	М	Extérieur	Non	Non- suspendu	Oui	Non précisé	Int. Gauche	Oui	2
	N	41.		Arrivée électrique					
1 ^{er} , aile EST	0	Extérieur	Oui	Suspendu	Oui	Non précisé	Int. Gauche	Oui	4
	Р	Extérieur	Oui	Non précisé	Oui	Non précisé	Int. Gauche	Non précisé	4
	Q	Extérieur	Oui	Non- suspendu	Oui	Non précisé	Int. Gauche	non précisé	4
RDC, aile OUEST	R				Arrive	ée électrique	9		
	S	Extérieur	Oui	Suspendu	Oui	Non précisé	Ext. Droit	Oui	3
	Т	Extérieur	Oui	Non- suspendu	Oui	Non précisé	Int. Gauche	Non précisé	4
1 ^{er} , aile OUEST	U	Extérieur	Oui	Suspendu	Non précisé	Non précisé	Int. Gauche	Non précisé	4
	٧	Extérieur	Oui	Suspendu	Non précisé	Non précisé	Int. Droit	Oui	4
	W	Extérieur	Oui	Non précisé	Oui	Non précisé	Int. Droit	Non précisé	2

Les pièces sélectionnées pour accueillir les locaux techniques informatisés sont les suivantes :

• Bâtiment principal, Rez-de-chaussée : la pièce C

Bâtiment principal, 1^{er} étage : la pièce H

• Aile EST, Rez-de-chaussée : la pièce L

Aile EST, 1^{er} étage : la pièce Q

• Aile OUEST, Rez-de-chaussée : la pièce T

• Aile OUEST, 1^{er} étage : la pièce W



Août 2019

b. Choix du type de câblage

L'accès à internet se fera par la fibre du fournisseur d'accès à internet de votre choix au débit cohérent avec notre réseau. Deux fournisseurs d'accès seraient souhaitables pour éviter une coupure.

Un routeur va connecter en fibre multimode (fibre plus adaptée aux distances courtes permettant d'optimiser le débit entre les bâtiments.). Les fourreaux sont déjà existants pour le passage de la fibre et permettent de rester dans les normes. Les switches du rez-dechaussée de chaque bâtiment sont relayés aux étages en rj45.

Les pièces sont raccordées en rj45 cat6 ftp, ce blindage permet de limiter la diaphonie sur notre réseau, les câbles seront installés sur un chemin de câbles qui leur sera propre et séparés des autres passages de câbles pour limiter les interférences.

Tableau de comparaison :

RÉSEAU INFORMATIQUE SEULEMENT	RÉSEAU INFORMATIQUE ET TNT/SAT	RÉSEAU INFORMATIQUE
		EVOLUTIF
Catégorie 6 / Catégorie 5E	Grade 3 / Grade 3S	Catégorie 6a / 7 / 7a et Grade 3S
Réseau Téléphonique	Réseau Téléphonique	Réseau Téléphonique
Réseau Informatique	Réseau Informatique	Réseau Informatique
TV par box	TV par box	TV par box
1 GBits max	1 à 10 GBits max	10 GBits max
	Réseau TNT / Sat	

Le câblage sera fait en étoile avec une arborescence. Nos câblages ne dépasseront pas les 50 mètres dans la moyenne.

<u>Caractéristiques</u>:

5 Gbit/s sur 100m et 10 Gbit/s sur 55m 250 mhz

Cordon RJ45 Cat 6, F/FTP, surmoulé, étanche



Les paires de fils sont torsadées et les 4 paires sont enveloppées ensemble par un feuillard.







Août 2019

c. Plan du câblage

Plan de câblage vue extérieure



Voici le plan général du futur câblage. L'arrivée par fibre de l'ADSL distribuera par fibre les trois bâtiments, ensuite, depuis les switches, en câbles rj45. Voir les plans des niveaux cidessous avec le schéma de câblage (sous chaque plan en vert et bleu vous trouverez une vue partielle du tableau qui a déterminé le choix du local informatique par niveau).



Août 2019

RDC étage du bâtiment principal

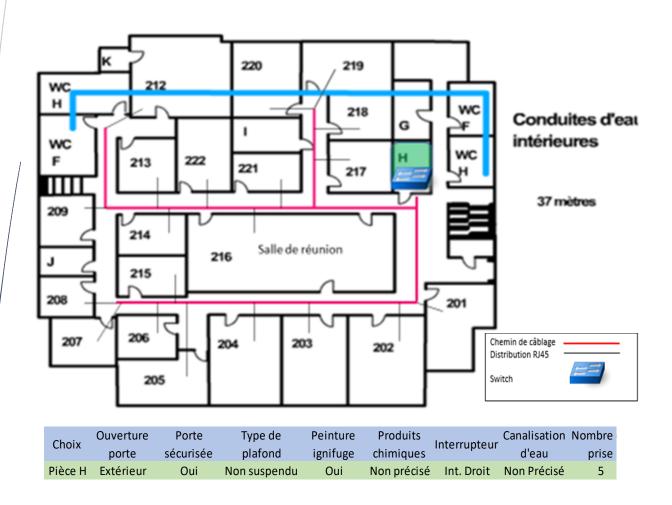


Choix	Ouverture porte	Porte sécurisée	Type de plafond	Peinture ignifuge	Produits chimiques	Interrupteur	Canalisation d'eau	Nombre de prise
Pièce C	Extérieur	Oui	Non suspendu	Oui	Non précisé	Int. Droit	Non Précisé	4



Août 2019

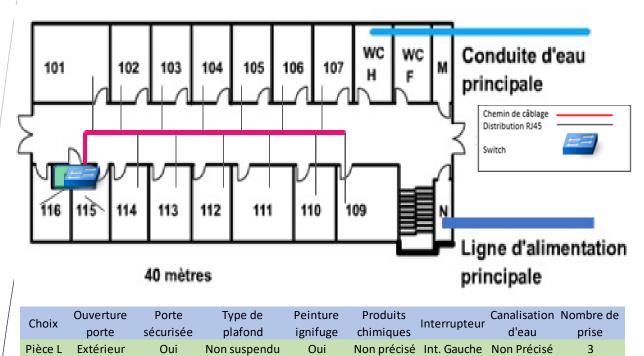
1er étage du bâtiment principal



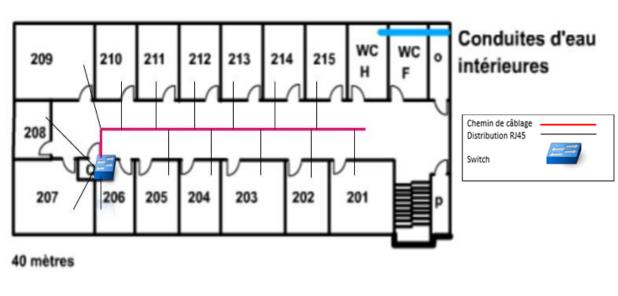


Août 2019

Rez-de-chaussée aile EST



1er étage aile EST

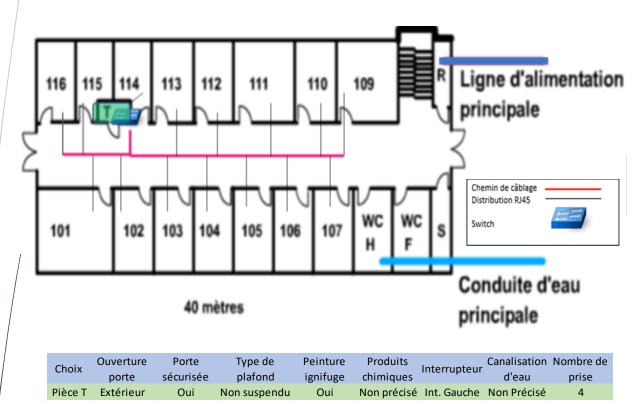


Choix	Ouverture	Porte	Type de	Peinture	Produits	Interrupteur	Canalisation	Nombre de
CHOIX	porte	sécurisée	plafond	ignifuge	chimiques	interrupteur	d'eau	prise
Pièce Q	Extérieur	Oui	Non suspendu	Oui	Non précisé	Int. Gauche	Non Précisé	4

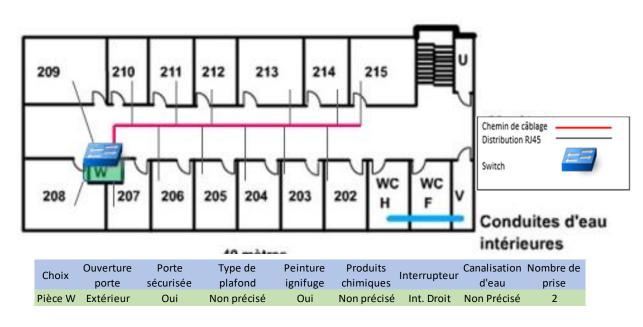


Août 2019

Rez-de-chaussée aile OUEST



1er étage aile OUEST





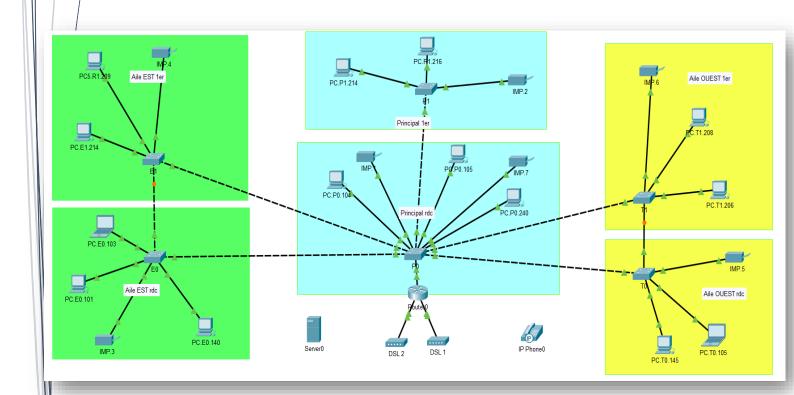
Août 2019

Le plan du futur réseau en étoile avec arborescence restera le choix le mieux adapté aux différents types de câblages (anneau, maillage...) qui font également partis des bonnes pratiques de câblage.

Par le branchement en étoiles de chaque switch vers les machines, les switches seront reliés entre eux. Nous préconiserons alors un rebouclage secondaire entre les switches pour éviter l'isolement d'un des switches.

Des vlans seront réalisés pour les postes de travail, les imprimantes et la téléphonie.

Ci-dessous la maquette réalisée avec le logiciel « Cisco Packet Tracer ». Le nombre de postes de travail c a été réduit pour la lisibilité. (Voici le lien du fichier <u>threemonkeys.pka</u> pour voir la maquette attention le programme de Cisco est nécessaire).





Août 2019

d. Nomination des prises réseaux

Tout d'abord déterminons comment séparer notre réseau : par bâtiments et par étages. Nous obtiendrons le nombre de switches nécessaires, c'est à dire, un par étage pour chaque bâtiment.

Ensuite, la séparation des réseaux en vlan: réseau data, téléphonie, imprimante d'une part et l'attribution dans l'IP d'un chiffre pour rendre chaque bâtiment et chaque salle unique en IP xxx.xxx.7.xxx.

Cette numérotation permet de définir simplement le bâtiment et la salle avec l'IP et également de définir s'il s'agit de data de téléphonie ou d'imprimante

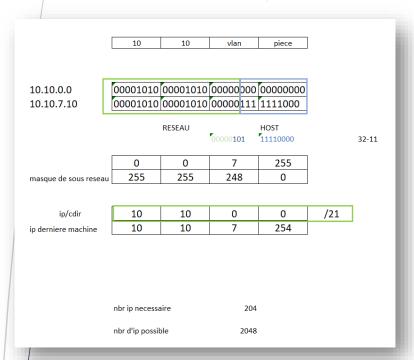
batiments	switch	vlan	
Principal 0	P0	reseau	1
Principal 1er	P1	telephone	2
		imprimante	3
Est 0	E0	reseau est	4
Est 1er	E1	telephone est	5
—		imprimante est	3
Ouest 0	T0	reseau ouest	6
Ouest 1er	T1	telephone ouest	7
		imprimante ouest	3
Stoc1	E0		
Stoc2	10		
Gardien	P0		
Imprimante			

Les locaux de stockage et l'espace du gardien seront reliés au switch le plus proche en rj45 par les fourreaux extérieurs.



Août 2019

e. Détermination du masque de sous réseau



Le nombre d'adresse IP nécessaire serait de 204 mais au vu du découpage du réseau et afin d'éviter des doublons d'adresses IP, nous avons créé un masque CDIR de 21.

2048 adresses seront possibles

La plage d'IP **10.10.0.1** à **10.10.7.254**

Avec un masque de sous réseau de

255.255.248.0

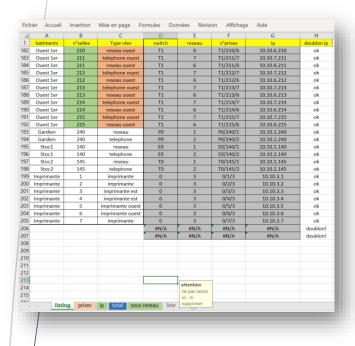
f. Tableau de nomination réseau

Le détail du tableau va nous permettre de créer la numérotation de manière automatique et unique des prises réseaux, des switches, des postes de travail et des IP.



Août 2019

Voici en plusieurs étapes le fonctionnement :



timents	switch	etages	n°salles	prises	Type rj45	n°prises
Duest	T1	1	215	2	telephone	T1/215/2
jest	T1	1	215	1	reseau	T1/215/1
rdien	PO	0	G	1	reseau	P0/G/1
ardien	PO	0	G	2	telephone	P0/G/2
stoc1	EO	0	S1	1	reseau	E0/S1/1
stoc1	EO	0	S1	2	telephone	E0/S1/2
stoc2	TO	0	S2	1	reseau	T0/S2/1
stoc2	то	0	S2	2	=CONCAT(B20	02;"/";D2D2;"/";E

Trois tableaux croisés dynamiques ont été créés sur la base de la liste pour retrouver facilement une prise réseau, une IP ou l'état général en cliquant sur la prise ou sur l'IP. Le tableau nous communique ainsi son adresse physique.

Par exemple, sur l'onglet listing, une liste déroulante permet de choisir le bâtiment/étage ce qui va définir le switch.

Ensuite, définir le numéro de la salle (sauf quelques exceptions comme l'espace de stockage et celui du gardien).

Puis, le type de réseau, téléphone, poste de travail et imprimante.

À la suite de cela, le fichier va automatiquement remplir le switch, le réseau, le numéro de prise, le numéro du poste de travail ou le terminal et enfin l'IP de manière unique, grâce à la fonction « concat » d'Excel ».

La création de noms de prises réseau a été faite avec la commande concat d'Excel qui nous permet en remplissant le tableau de générer un nom de prise en corrélation avec le bâtiment, switch, l'étage et sa destination data, téléphonie ou imprimante.

<u>Le lien du fichier Excel liste des prises</u> <u>réseau</u>







Août 2019

e. Le matériel réseau

À la suite de notre inscription sur la plate-forme Cisco, nous avons opté pour du matériel réseau de cette même marque.



Routeur Cisco RB325: 308,29€

- 2 ports double WAN Gigabit Ethernet pour l'équilibrage de charge et la continuité des activités
- 14 ports Gigabit Ethernet hautes performances permettent un transfert rapide de fichiers volumineux
- Des ports USB doubles prennent en charge un modem 3G/4G ou un lecteur flash. Le WAN peut également basculer sur le modem 3G/4G connecté au port USB.
- le routeur Cisco RV320 idéal pour les employés et nombreux bureaux à distance.
- Un pare-feu dynamique SPI et un cryptage du matériel renforcent la



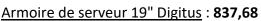
Switch Cisco SG350-28P: 469,96€

- 24 ports Gigabit + 2 ports combo Gigabit Ethernet / SFP + 2 ports SFP 1G
- 24 ports PoE+
- Modules SFP pris en charge
 : MGBSX1, MGBLH1, MGBT1
- Administration par interface web
- Mémoire tampon de paquets : 12 Mbits
- Capacité de commutation de paquets par secondes : 41.67
- Capacité de commutation en Gigabits par seconde : 56.00
- Prise en charge du standard 802.1d
- Prise en charge simultanée de 4096
 VLAN
- Le trafic voix est automatiquement affecté à un réseau VLAN voix spécifique



Boîtier mural 19" Digitus: 104,17€

- Fentes pour l'aération et la ventilation (passives et actives)
- Porte en verre sécurité verrouillable
- 3 points de mise à la terre
- Dimensions (h x l x P) : 505 x 600 x 450





- Classe de protection : IP 20
- Le toit est préparé pour accueillir une unité de ventilateur
- Poignée à levier pivotant verrouillable
- Portes avant et arrière en acier perforées
- Entrée de câble coulissante avec joint en caoutchouc mousse



Août 2019

f. Comparatif prestataire et interne

	estimation en Euros du coût d'installation câbles RJ45											
	Réalisation par	un professionnel		Réalisation par three monkeys								
Désignation	quantité	P.unitaire HT en €	Total HT en €	Désignation	quantité	P.unitaire HT en €	Total HT en €					
câble informatique rj45 blindé cat6	100	140	14000	Chemin de câbles	60 unités de 3m	27,78 pour 3m	1666,8					
câble téléphonique rj45 blindé cat6	100	140	14000	pose chemin de câbles	18h	1h/10m	1080					
				goulottes	25 lots de 20m	40,61 lelot	1015,25					
				colle mastic fixation	50 cartouches	7,99	399,5					
				pose goulottes	60h	60	3600					
				câble informatique rj45 blindé cat6	850 m	220€ pour 500m	374					
				câble téléphonique rj45 blindé cat6	850 m	220€ pour 500m	374					
				embout RJ45 blindé	563	1,48	833,24					
				pose câbles RJ 45	247h	60	14820					
				Prise RJ45 catégorie6 FTP	100	17,12	1712					
				pose Mozaic 2 modules	50h	60	3000					
Total			28000	Total			28874,79					

Dans cette étude il faut signaler que l'équipe informatique de "three monkeys" n'est pas équipée pour l'installation des chemin de câbles. Il faudra vérifier si la législation nous permet de pouvoir réaliser ces prestations avec la couverture en cas d'accident du travail

Dans ce comparatif, nous pouvons en déduire que d'effectuer les travaux nous-même ou par une entreprise, revient à un coût similaire.

Les inconvénients pour la réalisation des travaux par nos soins sont les suivants :

- La garantie inexistante par rapport à une entreprise.
- L'équipement pour travailler l'accroche des chemins de câbles et le percement des cloisons.
- La mise en place des câbles dans les moulures.
- L'achat ou la location du matériel pour la réalisation.
- Le manque de compétences de l'équipe informatique pour effectuer ces tâches.
- Le respect de la législation.

L'avantage de les réaliser par notre entreprise sera la bonne connaissance du réseau après les travaux.



Août 2019

g. Préconisations réseau

Afin de garantir un réseau optimal, voici les points importants :

- Prendre deux fournisseurs d'accès à internet. En cas de défaillance d'un fournisseur, l'autre sera activé.
- Mettre une redondance de la fibre dans nos fourreaux pour garantir l'accès à internet.
- Mise en place de câbles RJ45 de catégorie 6, F/FTP, surmoulés, étanches. Ce type de câble assure une étanchéité et un isolement de la diaphonie.
- Le tirage des câbles, la mise en place des moulures et les chemins de câbles à faire réaliser par un professionnel.



Août 2019

3. Renouvellement du parc informatique

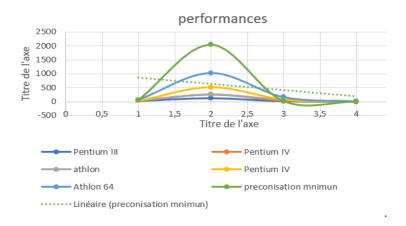
a. Choix du matériel informatique

Le directeur administratif et financier nous a communiqué les configurations actuelles des postes de travail :

Materiel	90 PC	
Pentium III 800Mhz / 128 Mo / HDD 20 Go /	25%	22
Pentium IV 1.5Ghz / 128 Mo / HDD 40 Go	10%	9
Athlon 1.7Ghz / 256 Mo / HDD 60 Go	15%	14
Pentium IV 3.0Ghz / 512 Mo / HDD 80 Go	25%	23
Athlon 64 3500 / 1024 Mo / HDD 160 Go	25%	22
		90

La demande d'installation de Windows 10 requière une configuration minimum, dont voici la préconisation :

- Processeur: processeur 1 gigahertz (GHz) ou plus rapide ou SoC
- RAM: 1 gigaoctet (Go) en 32 bits ou 2 Go en 64 bits
- Espace disponible sur le disque dur : 16 Go avec un système d'exploitation 32 bits ou 20 Go avec un système d'exploitation 64 bits
- Carte graphique : DirectX 9 ou version ultérieure avec pilote WDDM 1.0
- Affichage: 800 x 600



Il est à constater que la puissance actuelle des postes informatiques n'est pas assez performante pour permettre une installation de Windows 10 viable ou obsolète à très court terme.



Août 2019

Nous avons sélectionné les nouveaux postes de travail suivant plusieurs critères :

- La puissance et l'évolutivité
- La robustesse et le poids
- Le faible encombrement
- L'ergonomie
- La garantie du constructeur de 3 ans
- L'assistance technique sur site

Il n'est pas à exclure que des options de location de postes informatiques sont disponibles mais nous souhaitons pérenniser la propriété du matériel.

C'est pourquoi nous avons effectué un comparatif entre deux grands constructeurs pour le renouvellement du parc informatique.



Août 2019

Lenovo





LENOVO M715q: 453,93 €

AMD Ryzen 5 8 Go de mémoire DDR4 Disque dur SSD M.2 256 Go Garantie 3 ans sur site DELL OptiPlex 5070 : 566.54 €

Intel® Core™ i5-9500T 8 Go de mémoire DDR4 Disque dur SATA 2,5" de 500 Go

Garantie 3 ans sur site



LENOVO Yoga A940 : 1 665,83 €



Intel® Core™ i5-8400

AMD RX 560 4Go GDDR5

8 Go de mémoire DDR4

Disque dur SATA 2,5" de 1 TB +

256 go SSD

Garantie 3 ans sur site

DELL Precision T5820 : 1 439.51 €

Intel® Core™i7-9800X NVDIA® Quadro® P400 8 Go de mémoire DDR4 Disque dur SATA 2,5" de 500 Go Garantie 3 ans sur site



LENOVO Thinkpad T580 : 1 050,17 €



Intel® Core™ i5-8250U 8 Go de mémoire DDR4 Disque dur SSD M.2 256 Go Garantie 3 ans sur site DELL Latitude 7490 : 1 274.33 €

Intel® Core™ i7-8650U 8 Go de mémoire DDR4 Disque dur SSD 256 Go Garantie 3 ans sur site



Une migration des données et des profils utilisateurs sera prévue sur les nouveaux postes de travail. Une fois la migration terminée, les anciens disques durs seront détruits et recyclés. Les anciens postes de travail pourront être revendus ou cédés à une association caritative. Notre choix s'est porté sur la marque LENOVO pour son rapport qualité-prix et la puissance du matériel proposés par rapport au concurrent.

Nous aurons également besoin d'un serveur de stockage en réseau aussi appelé serveur NAS, pour la sauvegarde des données et celle des profils utilisateurs en vue de la migration de ceuxci.

Notre choix s'est porté vers la marque *Synology*, un des leaders en termes de serveur de stockage.



Août 2019

NAS Synology DiskStation DS1019+ : 649.96 €

- Processeur : Intel Celeron J3455 (1.5 GHz Turbo 2.30 GHz Cache 2 Mo)
- Mémoire : RAM DDR3L-1866 4 Go non-ECC x 2
- Disque dur: 5 emplacements pour disque dur: 5 X
 3,5" ou 2,5" SATA HDD/SSD (disques durs non inclus)
 2 x M.2 2280 NVMe SSD (disques non fournis)
- Ventilation : deux ventilateurs système 92 mm
- Garantie de 3 ans par Synology



Nous aurons également besoin de quatre disques dur montés en RAID5 pour effectuer une sauvegarde incrémentielle chaque jour puis d'une sauvegarde complète à la fin de la semaine une fois la migration sur le nouveau site terminée.

Pour cela, nous avons sélectionné la marque de disque dur *Seagate* et plus précisément la gamme *BarraCuda* qui est connue pour sa résistance et sa longévité.

Seagate BarraCuda: 58.29 €

Capacité : 2 TBCache : 256 mo

• Format de disque : 3" ½

Vitesse de rotation : 7200 RPM

Garantie 2 ans









Août 2019

Tarif location photocopieur

DURÉE	MENSUALITÉ	COÛT GLOBAL
3 ans (36 mois)	128,40 € HT	4 622,40 € HT
5 ans (60 mois)	80,77 € HT	4 846,20 € HT

Ci-dessus exemple de location de Photocopieur professionnel avec le modèle <u>Canon C3320i</u> <u>imageRUNNER ADVANCE</u>.



Source : https://www.blog-shopping.com

Au vu de l'évolution technologique et de la complexité de réparation des imprimantes, il nous paraît opportun de louer cette technologie. Si le principe de location est retenu, nous effectuerons une demande de devis auprès de plusieurs fournisseurs.



Août 2019

Prix licence Office 365

Sur le site de Microsoft, il est possible de louer Office 365. Les avantages de la location sont :

- La mise à jour du logiciel est automatique
- Le coût est connu et mensuel
- Le support technique est compris dans le prix

Les tarifs varient en fonction des options souscrites. L'option la plus cohérente pour notre entreprise est la suivante :

OFFICE 365 Business

Les applications incluses sont :

- Outlook / Word / Excel / PowerPoint / Access / One Drive
- Le prix mensuel de cette option est de 8.80 HT par utilisateur
- Le coût global mensuel pour « Three monkeys » est de 90 X 8.80€ = 792.00 €

Source: https://products.office.com

Prix license Windows 10 Enterprise

Sur le site partenaire de Microsoft, nous pouvons avoir accès à un achat de licences Windows 10 en volume :

- Le prix d'une licence mensuelle revient à 10.90€
- Le coût global mensuel pour « Three Monkeys » est de 90 X 10.90€ = 981.00 €

Source: http://media.techdata.fr

Afin de respecter la notoriété de notre entreprise, nous resterons sur des licences acquises auprès de Microsoft ou de ses partenaires reconnus.



Août 2019

b. Masterisation et déploiement

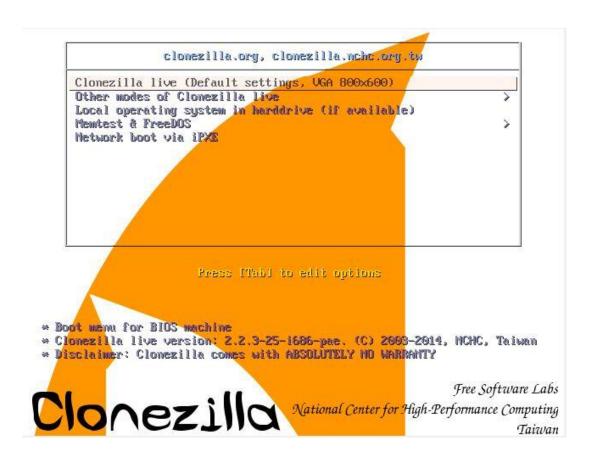
Poste Windows 10

Pour la masterisation de Windows, nous allons installer une version de Windows 10 dans sa version professionnelle sur un poste avec tous les drivers, logiciels, et configurations nécessaires.

Ensuite, nous allons effectuer un clone au format ISO de ce dernier grâce au logiciel Clonezilla.

Pour le déploiement en l'absence de serveur, nous allons mettre l'ISO sur une clé USB bootable grâce au logiciel RUFUS.

Toutes ces étapes sont détaillées dans l'annexe du document.





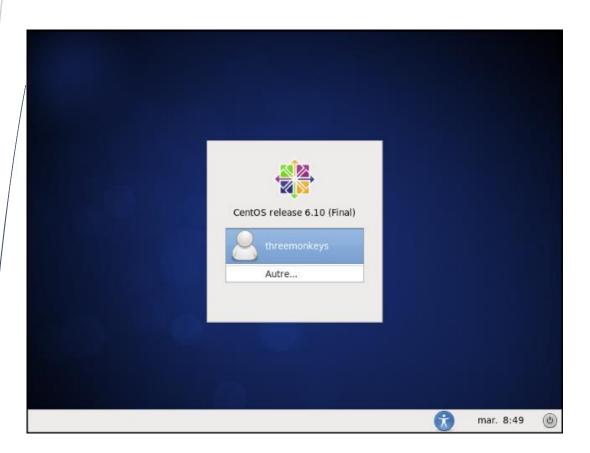
Août 2019

Poste service après-vente avec Linux

L'installation du poste Linux pour le bureau du service après-vente a besoin d'avoir un noyau 2.6 pour un système.

Notre choix se porte sur <u>Centos version 6.10</u>:

• **Centos**: **C**ommunity **E**nterprise **O**perating **S**ystem distribution *Red Hat Entreprise Linux*



Détails d'installation dans l'annexe de ce document.



Août 2019

c. Sauvegarde et restauration des profils utilisateurs

PROCEDURE DE SAUVEGARDE AVEC LE LOGICIEL ROBOCOPY



- Cliquer sur « PARCOURIR » et choisir le dossier de destination de la sauvegarde du profil.
- Dans « Sélectionner le profil à sauvegarder » laisser la zone vide, la sélection du profil de l'utilisateur actuel sera automatique.

Cliquer sur « OK ».





Août 2019

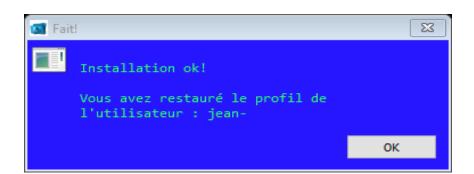
PROCEDURE DE RESTAURATION AVEC LE LOGICIEL ROBOCOPY



- Sélectionner « RESTAURER ».
- Cliquer sur « PARCOURIR » et sélectionner le dossier du profil à restaurer.

 Cliquer sur « OK ».

Message de confirmation de la restauration





Août 2019

Le temps de sauvegarde varie suivant la taille des dossiers à sauvegarder/restaurer. Nous demanderons aux utilisateurs de ne conserver que le nécessaire.

La procédure de sauvegarde sur un disque externe ou un NAS est estimée entre 2 à 5 minutes.

Le nommage du dossier de sauvegarde de l'utilisateur sera les quatre premières lettres du nom de famille puis la première lettre du prénom.

d. Destruction des données et recyclage des ordinateurs obsolètes

Pour la destruction des anciens disques dur, nous allons procéder à une destruction sur site grâce à un outil perforant rendant complétement inaccessible l'accès aux anciennes données de ces disques.

Par la suite, une société spécialisée dans le recyclage des matériels informatiques s'occupera de la destruction totale de ces derniers.

Concernant les anciens postes informatiques obsolètes, nous proposons d'en faire don à une organisation à but non lucrative qui valorisera l'image de la société.



Août 2019

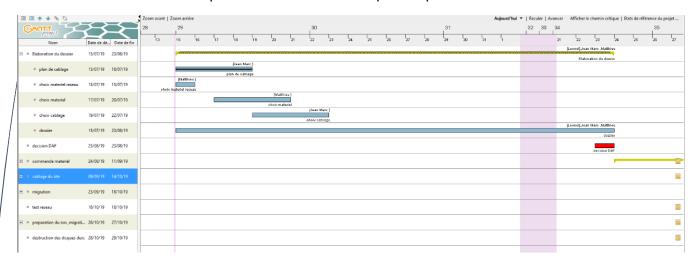
e. Planification

Pour permettre cette installation dans les nouveaux locaux, un plan de travail va permettre la planification des étapes grâce à « Gantt ».

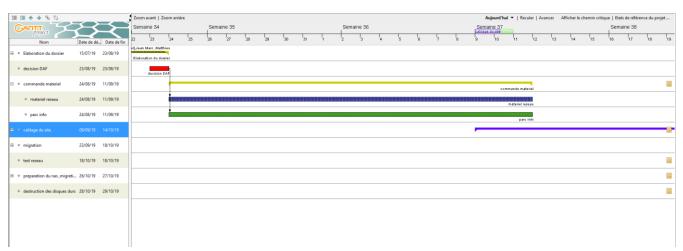
f. Les grandes étapes

Elaboration et dépôt du dossier le 23 août pour la prise de décisions.

Elaboration du dossier et dépôt du dossier le 23 Août pour la prise des décisions.



Commande du matériel et demande d'une prestation pour le câblage.





Août 2019

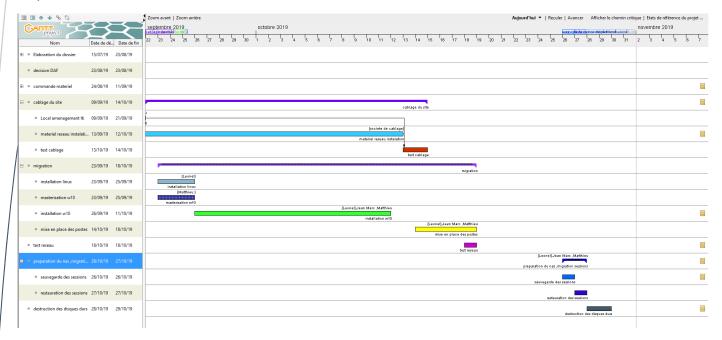
Câblage du site et aménagement des locaux informatiques avec un test du reseau final.

Puis la migration en deux étapes.

L'installation physique et logicielle des postes de travail avec le master ainsi que le poste Linux du service après vente.

Formation du personnel à Windows 10 sur les nouveaux ordinateurs avant le déménagement.

Pour finir la sauvegarde sur « NAS » des anciens postes et la restauration sur les postes neufs, pendant un week-end.





Août 2019

5. Conclusion

Monsieur le Directeur Administratif et Financier, sachez que nous avons réalisé cette étude avec pour objectif de minimiser les coûts sans nuire à la qualité des prestations.

Le choix du réseau, du câblage, d'un prestataire, résultant de l'étude, nous permettent une simplification, une supervision du processus et de maîtriser les délais impartis.

La migration du nouveau parc informatique, avec la qualité du matériel choisi, la simplicité des logiciels gratuits pour le déploiement et la restauration des données de nos collaborateurs, vont être d'une grande utilité pour amener à son terme ce moment déterminant.

Estimation totale du projet :

Estimation du prix pour le réseau	32 486,58 €
Estimation du prix pour le matériel informatique	50 996,48 €
Estimation du prix des licences	21 276,00 €

Total hors taxe	104 759,06 €
TVA 20 %	20 951,81 €
Total TTC	125 710.87 €

La décision vous appartient, et nous vous invitons à collaborer avec nous pour parfaire ce projet.



Août 2019

6.ANNEXES

Glossaire

Switch: Désigne un commutateur réseau, équipement ou appareil qui permet l'interconnexion d'appareils communicants, terminaux, ordinateurs, serveurs, périphériques reliés à un même réseau physique

Routeur: Un routeur est un équipement réseau informatique assurant le routage des paquets. Son rôle est de faire transiter des paquets d'une interface réseau vers une autre, au mieux, selon un ensemble de règles.

Vlan: Réseau local informatique

IP : le protocole de communication fondamental de la suite des protocoles internet. Il nécessite l'attribution d'adresses IP

Data : Data est un terme utilisé en français comme synonyme du mot donnée mais qui souvent est utilisé pour parler des données dans le domaine informatique

Diaphonie: Défaut dans la transmission ou la restitution d'un signal dû à un transfert d'énergie d'un signal sur un autre).

RAID 5: Le RAID est un ensemble de techniques de virtualisation du stockage permettant de répartir des données sur plusieurs disques durs afin d'améliorer soit les performances, soit la sécurité ou la tolérance aux pannes de l'ensemble du ou des systèmes

Sauvegarde incrémentielle: Système de sauvegarde de données permettant à patir d'une sauvegarde totale d'enregistrer les modifications réalisées par rapport à la dernière incrémentation.

Drivers : un « driver » ou pilote est un programme permettant à un système d'exploitation de reconnaître un matériel et de l'utiliser

ISO : Image disque regroupant des données

Masque CIDR : Classless Inter-Domain Routing ; permet de créer des adresses IP supplémentaires par rapport à une adresse IP principal.

ribre optique		
Imputation Entition (Verage Str. or Table 4 and the 600 defends, resourced accupation, Verlang and Arbitrary Sciences are to find and Temphatement accords.		
Photo par Auteur inconnu		

SARL Three Monkeys – 13, Rue de la brasserie – 51100 REIMS – N° de tél : 03 26 51 56 75



Août 2019

Vue d'ensemble

Une fibre optique est un fil dont l'âme, très fine, en verre ou en plastique, à la propriété de conduire la lumière et sert pour la fibroscopie, l'éclairage ou la transmission de données numériques. Elle offre un débit d'informations nettement supérieurs. En savoir plus fr.wikipedia.org-Texte sous licence CC-BY-SA (Fibre optique, s.d.).

Ethernet



'RJ45' 8P8C

Vue d'ensemble

Ethernet est un protocole de réseau local à commutation de paquets. C'est une norme internationale : ISO/IEC 802-3. Depuis les années 1990, on

utilise très fréquemment Ethernet sur paires torsadées pour la connexion des postes clients, et des vers ...En savoir plus (Ethernet, s.d.)

differents liens

Canon C3320i imageRUNNER ADVANCE	23
OFFICE 365 Business	24
Source : http://media.techdata.fr	24
Sur le site partenaire de Microsoft, nous pouvons avoir accès à un achat de	licences Windows
10 en volume :	24



Août 2019

Installation Linux Centos 6.10

Installation guidée pas à pas



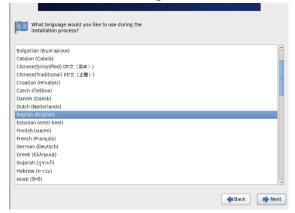
Au boot le choix d'installation ou de mise à jour



Pendant l'installation, possibilité de tester le media d'installation si l'on clique sur *ok*, il vérifie le disque et nous pouvons recommencer le processus d'installation.



Ici les différentes pages juste à cliquer suivant et choisir langue zone et clavier





Août 2019

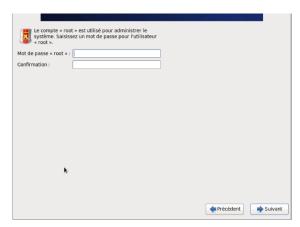




Le nom de l'ordinateur NetBIOS vu par le réseau.



Le disque va être formaté et les données existantes détruites si ce n'est pas un périphérique vierge



Ici, étape très importante, mot de passe root. Attention, les installations sont piégeuses, le clavier d'installation peut être diffèrent de celui de l'étape finale.



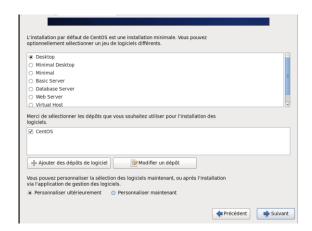
Août 2019



Le choix proposé ici dépend de si l'on veut plusieurs installations ou utiliser une partie du disque .. Notre cas sera de prendre tout l'espace disponible en écrasant le disque.

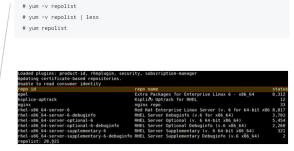


Dernière confirmation avant exécution.

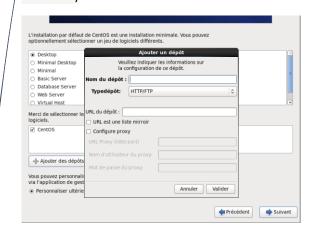




Août 2019



Choix suivant la destination et l'utilisation du poste informatique, nous restons sur desktop, en revanche, nous avons la possibilité ici de mettre à jour les dépôts ce qui va nous éviter de faire par le shell (sudo nano /etc/apt/sources : liste par exemple sous debian et /etc/yum.conf pour redhat)



Ici, un exemple pour les sources redhat.

Revenons à notre installation, ici la possibilité d'ajouter les sources pendant



l'installation.

Ensuite, le système installe et vérifie les périphériques. Pour faire l'installation au final de programme comme webmin par exemple si on a besoin de le gérer à distance.



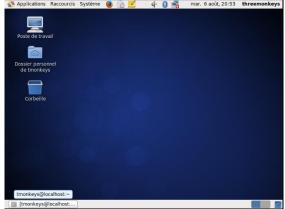
Août 2019

Voilà la phase finale, on se laisse guider pour choisir le nom de session et les options



Option de récupération.





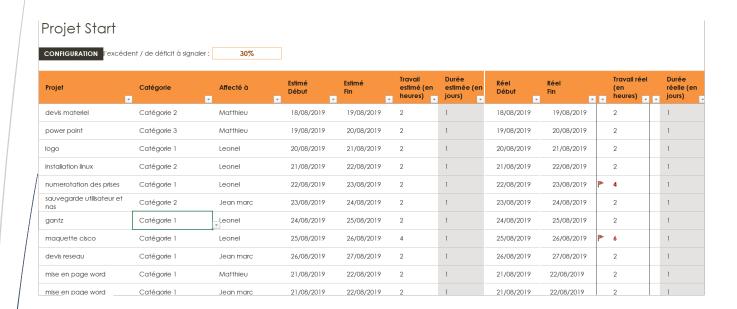
Le poste est prêt.



Août 2019

Planification des tâches de l'équipes

Tableau de répartition des tâches et numération des heures sur excel



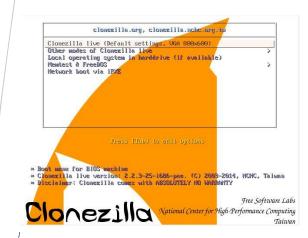
Ici, Trello liste des taches à effectuer par chacun





Août 2019

Masterisation de Windows 10 avec Clonezilla:



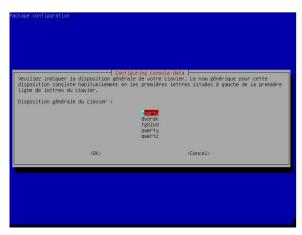
Sélectionner Clonezilla Live (défaut)



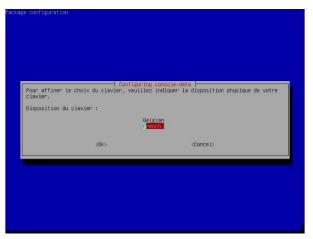
Sélectionner la langue.



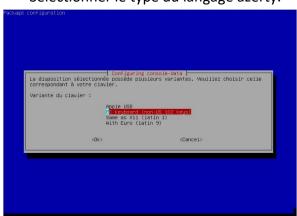
Sélectionner codage du clavier.



Sélectionner le type de clavier (azerty)



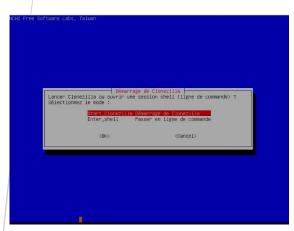
Sélectionner le type du langage azerty.



Sélectionner la variante de disposition clavier.



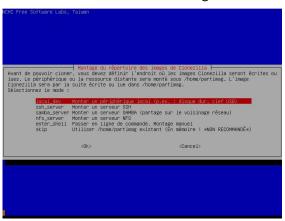
Août 2019



Sélectionner le mode de lancement.



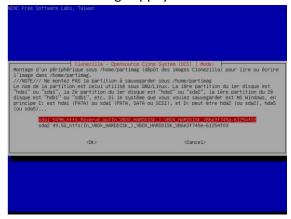
Sélectionner le mode de clonage.



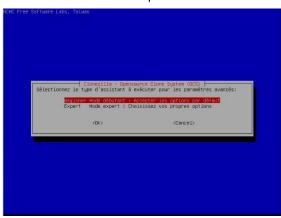
Sélectionner l'endroit du clonage.



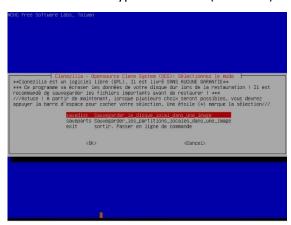
Ecran de montage appuyez sur « Entrée ».



Sélectionner le disque à cloner.



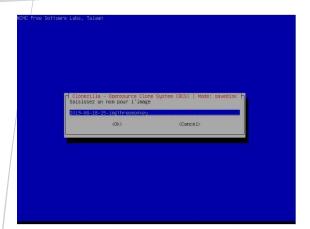
Sélectionner le type d'assistant (débutant).



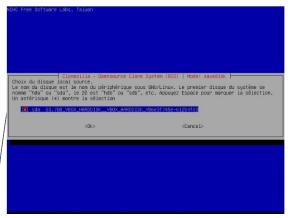
Sélectionner le disque ou les partitions.



Août 2019



Saisir le nom de l'image.



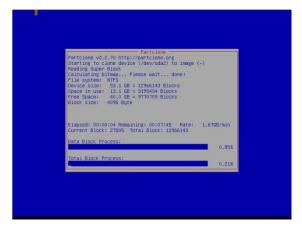
Saisir le disque local source.



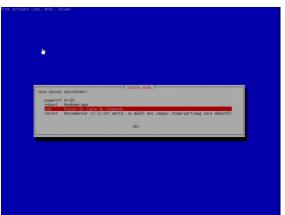
Lancement du clonage du disque.



Confirmation du lancement.



Ecran d'avancement du clonage.



Le clonage du disque est terminé.







bibliographie

- (s.d.). Récupéré sur https://reseau-vdi.fr/cable-ethernet-grade-3-ou-categorie-6/
- cable vdi. (s.d.). Récupéré sur https://reseau-vdi.fr/cable-ethernet-grade-3-ou-categorie-6/
- Ethernet. (s.d.). Consulté le 7 12, 2019, sur Wikipédia : l'encyclopédie libre: http://fr.wikipedia.org/wiki/Ethernet
- Fibre optique. (s.d.). Consulté le 7 12, 2019, sur Wikipédia : l'encyclopédie libre: http://fr.wikipedia.org/wiki/Fibre_optique
- Image. (s.d.). Consulté le 7 12, 2019, sur Wikipédia : l'encyclopédie libre: http://fwallpapers.com/files/images/optical-fiber-bokeh.png
- Image. (s.d.). Consulté le 7 12, 2019, sur Wikipédia : l'encyclopédie libre: http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Ethernet_RJ45_connector_p1160054.jpg
- Ordinateur central. (s.d.). Consulté le 7 12, 2019, sur Wikipédia : l'encyclopédie libre: http://fr.wikipedia.org/wiki/Ordinateur_central
- windows 10. (s.d.). Récupéré sur https://www.microsoft.com/fr-fr/windows/windows-10-specifications
- windows10. (s.d.). Récupéré sur https://www.microsoft.com/fr-fr/windows/windows-10-specifications



Août 2019



DEVIS

11 Rue Camille Desmoulins, 92130 Issy-les-Moulineaux 08 00 77 04 00

Référence: 2485743

N° client: 49530

Date:

Nom du Client : Three Monkey

Adresse: 13, Rue de la brasserie

CP: 51100 REIMS

Intitulé : Chiffrage des différents besoins pour l'installation d'un nouveau réseau informatique.

Quantité	Désignation du produit	Prix Unitaire HT	Prix total HT
6	Switch Cisco SG350-28P	469,96 €	2819,76 €
1	Routeur Cisco RV325	308,29 €	308,29 €
5	Boîtier mural 19" Digitus DN-19 09-U-EC	104,17 €	520,85 €
1	Armoire de serveur 19" Digitus DN-19 SRV-36U-B-1	837,68 €	837,68€

Total hors taxes	4486,58 €	
TVA 20 %	897,32 €	
Total TTC	5383,90 €	

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire.

Durée de validité : 3 mois.

Conditions de règlement : 30 % à la commande, paiement à réception de facture.

Date : Signature

Lenovo

DEVIS

20 Rue Des 2 Gares, CS 70072 92842 Rueil Malmaison Cedex 01 55 70 40 56

Référence: 35872375

N° client: 376450

Date:

Nom du Client : Three Monkey

Adresse: 13, Rue de la brasserie

CP: 51100 REIMS

<u>Intitulé</u> : Chiffrage des différents besoins pour le renouvellement d'un parc informatique.

Quantité	Désignation du produit	Prix Unitaire HT	Prix total HT
90	Ordinateur LENOVO ThinkCentre M715q	453,93 €	40 853,70 €
4	Ordinateur graphiste LENOVO YOGA A940 27"	1 665,83 €	6 663,32 €
2	Ordinateur portable LENOVO ThinkPad T580	1 050,17 €	2 100,34 €
2	Station d'accueil LENOVO ThinkPad Basic	248,00 €	496,00€

Total hors taxes	50 113,36 €	
TVA 20 %	10 022,67 €	
Total TTC	60 136,03 €	

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire.

Durée de validité : 3 mois

Conditions de règlement : 30 % à la commande.

Paiement à réception de facture.

Date: Signature